



## FORMATION INTRA – REFERENCE RESPQ

### Sujet du stage : « la fonction de Responsable Qualité »

#### Objectifs pédagogiques

---

- Découvrir les principes fondamentaux du management de la qualité
- S'approprier les exigences des référentiels normatifs type ISO9001
- Etre capable d'appliquer les principes et exigences à l'organisation de l'association
- Savoir rédiger les documents nécessaires au fonctionnement opérationnel
- Savoir animer et piloter le système en impliquant tous les acteurs

#### Public concerné

---

Futur Responsable Qualité, animateur ou correspondant qualité, Chef de mission Qualité, Pilote de processus

Contenu et évaluation des acquis : Voir programme détaillé en pages suivantes

#### Modalités pédagogiques

---

Transfert de connaissances du formateur, séance de travail en face à face, mise en situation pratique

#### Moyens organisationnels

---

Salle dédiée aux séances de formation, vidéoprojecteur permettant l'interactivité formateur/stagiaire, support de cours personnalisé, (travail personnel et recherches documentaires à prévoir entre les séances)

#### Prérequis :

---

Bonne connaissance de l'organisation interne de l'association, aptitude rédactionnelle

Durée : 6 jours (42h)	Animation : Consultant formateur senior, Responsable d'Audit tierce partie certifié IRCA ( <i>International Register of Certified Auditors</i> )
TARIF DE LA SESSION	1200 euros / jour – Groupe limité à 6 personnes max.

## FORMATION INTRA PERSONNALISEE

## Programme du stage : « la fonction de Responsable Qualité »

Programme détaillé	Evaluation des acquis
<p><b>Concevoir une cartographie de processus</b> <i>Comment identifier les processus de management, les processus ressources et les processus opérationnels les plus pertinents de l'association</i></p> <p><b>Caractériser les processus</b> <i>Définition, données d'entrée et de sortie, indicateurs et interactions, Les méthodes pour une représentation graphique conviviale</i></p>	<p><i>Etude de cas « Caractérisation d'une cartographie »</i></p>
<p><b>Définir les indicateurs de surveillance des processus</b> <i>L'obligation de surveillance du système qualité, les indicateurs : un outil possible, les indicateurs de performance, les indicateurs de fonctionnement</i></p>	<p><i>Etude de cas « le Tableau de Bord qualité »</i></p>
<p><b>Identifier et analyser les risques Qualité</b> <i>Disposer de méthodes et d'outils pour définir le contexte, les risques et opportunités au niveau stratégique et opérationnel. Intégrer les risques et opportunités au niveau des processus</i></p>	<p><i>Etude de cas « Approche risques appliquée à un processus »</i></p>
<p><b>Concevoir les outils d'amélioration continue et animer les instances de pilotage :</b> <i>La fonction de Pilote de processus, l'intérêt de collecter et d'exploiter les retours d'expérience, analyser les causes des dysfonctionnements, la notion d'Analyse de risques Le suivi des actions d'amélioration, animer un Comité de pilotage Qualité</i></p>	<p><i>Mise en situation « Animation d'un Comité Qualité »</i></p>
<p>Bilan de la formation (synthèse des ateliers et études de cas)</p> <p><b>Evaluation de la formation par les participants</b></p>	

## FORMATION INTRA - REFERENCE MANOBJ