

FORMATION INTRA / REFERENCE ISO9001

Sujet du stage : « Découvrir et s'approprier les exigences de la norme ISO9001 2015 »

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les principes fondamentaux de la qualité
- Se familiariser avec la terminologie des systèmes de management
- S'approprier les exigences de la norme ISO9001
- Savoir mener un projet de démarche qualité

Public concerné

Futur Responsable Qualité, animateur ou correspondant qualité, chargé de mission qualité, pilote de processus, responsable de service

Contenu et évaluation des acquis : Voir programme détaillé en pages suivantes

Modalités pédagogiques

Transfert de connaissances du formateur, séance de travail en face à face, mise en situation pratique, support de cours personnalisé

Moyens organisationnels

Salle dédiée aux séances de formation, vidéoprojecteur permettant l'interactivité formateur/stagiaire

Modalités d'évaluation : Quizz norme, Questions Vrai/faux, ateliers

Prérequis

Bonne connaissance de l'organisation interne de l'entreprise

Durée : 2 jours (14h)	Animation : Consultant formateur senior, Responsable d'Audit tierce partie certifié IRCA (<i>International Register of Certified Auditors</i>)
TARIF DE LA SESSION	1 300 euros / Jour – Groupe jusqu'à 10 personnes max.

FORMATION INTRA

Programme du stage : « Découvrir et s'approprier les exigences de la norme ISO9001 »

Contenu	Modalités pédagogiques Evaluation des acquis
Intérêts et finalités d'une démarche Qualité Les principes fondamentaux du management de la Qualité La terminologie Historique des normes ISO9000, Le calendrier de la révision Zoom sur le concept de Processus (ATELIER 1) Zoom sur le concept du PDCA (ATELIER 2) Découverte de la structure de la norme ISO9001V2015 (HLS)	Atelier Processus Atelier PDCA
Les exigences du chapitre 4: Contexte de l'organisme Contexte (ATELIER 3) et Parties intéressées (ATELIER 4) Domaine d'application du système et processus Les exigences du chapitre 5 : Leadership Engagement, politique et Responsabilités Les exigences du chapitre 6 : Planification du SMQ Risques et opportunités (ATELIER 5) Objectifs et plans d'actions Qualité (ATELIER 6)	Atelier SWOT et parties intéressées Atelier Risques opérationnels Atelier Objectifs SMART

Les exigences du chapitre 7 : Support Ressources, Compétences, Sensibilisation, Communication (ATELIER 7) et Documentation	Atelier recueil documentaire
Les exigences du chapitre 8 : Réalisation des activités opérationnelles De l'identification des exigences relatives aux produits jusqu'à la libération du produit à destination du client Cas particulier des produits et situations non conformes Les exigences du chapitre 9 : Evaluation des performances Satisfaction client, évaluation des performances, audit interne et revue de direction Les exigences du chapitre 10 : Amélioration Non-conformité et actions correctives / Amélioration continue ATELIER 8 : recensement des informations documentées requises Evaluation des acquis Evaluation de la formation par les participants	Atelier Recherche de causes racines Questions Vrai/Faux